

Programa tehnici avansate Conflict

Ziua numarul 1:

- Structura, procedura mediere;
- Structura, procedura sesiune comuna;
- Structura, sesiuni separate;
- Cazuri practice;

Ziua numarul 2:

- Structura conflict;
- Elemente de dinamica a conflictului;
- Proiectii, argumente;
- Cazuri practice;

Ziua numarul 3:

- Generarea de solutii;
- Sursa argumentatiei;
- Conflict, proiectia nevoilor;
- Cazuri practice;

Grupa minima de lucru este formata din 5 cursanti, cursul are o durata de 20 ore.

Expert evaluator Mugur Mitroi