



## CURRICULA DE MEDIERE

### I. OBIECTIVE GENERALE

1. Obiective de cunoastere – dobandirea constintelor teoretice despre mediere, evolutie, principii stiluri, metode ADR, conflict, comunicare, negociere, etica mediatorului, legislatia aplicabila.
2. Obiective de aplicare- formarea capacitatilor/aptitudinilor de a interpreta corect si sistemic informatiile despre mediere, de a identifica asemanari si deosebiri dintre diferitele forme de solutionare a conflictului prin metode ADR si procedura judiciara clasica, de a lista avantajele rezolvarii conflictului prin mediere, de a recunoaste stadiile ciclului de viata a unui conflict si oportunitatea interventiei prin mediere.
3. Obiective de integrare- aptitudinea de aplicare in practica a cunostintelor teoretice referitoare la solutionarea conflictelor prin mediere, abilitatea de a identifica oportunitatea folosirii diferitelor tehnici de comunicare si negociere in procedura medierii, manifestarea atitudinilor si abilitatilor personale in practica medierii, formarea unui stil propriu de mediere, corespunzator medierii de tip facilitativ.

Cursul este organizat sub forma de activitati teoretico-practice interactive, instruirea in plan teoretic prin predare fiind corelata cu punerea in practica imediata a informatiilor acumulate.



## II. OBIECTIVE DE REFERINTA

La sfarsitul cursului participantii :

- au dobandit cunostintele necesare pentru intelegerea si aplicarea medierii si pot aprecia asupra oportunitatii interventiei medierii pentru diferite tipuri de conflicte
- si-au dezvoltat abilitatile necesare pregatirii si conducerii procedurii de mediere
- au format si educat abilitati de pastrare a neutralitatii si imparzialitatii pozitiei ca mediator
- au dobandit abilitati de redactare si gestionare a documentelor cerute de legislatia in vigoare cu privire la mediator: contractul de premediere, invitatia, contractul de mediere, acordul/intelegerea partilor (la solicitarea acestora), procesul verbal de inchidere a procedurii de mediere
- vor fi capabili sa identifice aspectele genarale si particulare ale conflictului
- vor cunoaste caracteristicile si particularitatile diferitelor moduri de rezolvare a unei dispute, dintre care vor evidentia medierea ca metoda de rezolvare bazata pe nevoi si interese
- vor fi capabili sa inteleaga modul in care escaladeaza un conflict
- sa identifice factorii care determina escaladarea conflictelor
- sa decida, in functie de gradul de intensitate a conflictului, care este modalitatea de interventie cea mai potrivita
- sa inteleaga modul in care un anumit gen de abordare afecteaza satisfacerea intereselor partilor
- vor fi capabili sa inteleaga conceptul de tip castig-castig
- sa cunoasca importanta comunicarii in mediere si sa identifice barierele care stau in calea unei comunicari eficiente



- sa identifice si sa utilizeze tehnici variate pentru imbunatatirea procesului de comunicare si negociere dintre parti.



## **Programa de pregatire:**

<b>Durata:</b>	<b>80 ore (100%)</b>
<b>Nr. ore teorie:</b>	<b>24 ore (30%)</b>
<b>Nr. ore practica:</b>	<b>56 ore (70%)</b>

### **Modulul: Formarea mediatorului**

Conform Standardului de Formare a Mediatorului regasit in Hotararea nr. 12 din 07.09.2007, a Consiliului de Mediere si a Standardului Ocupational, cursul de formare a mediatorului va avea ca obiectiv general dobandirea de catre participanti a cunostintelor teoretice si practice specifice profesiei de mediator si dobandirea competentelor generale si specifice acestei profesii.

- ❖ **I. Mediere (50 ore)**
  - Teoria si practica medierii
  - Procesul de mediere
  - Etica mediatorului
- ❖ **II. Teoria si analiza conflictelor (16 ore)**
- ❖ **III. Metode alternative de rezolvare a disputelor(ADR)(9,15 ore)**
- ❖ **IV. Legislatia in domeniul medierii si organizarea activitatii mediatorului (8 ore)**

Cursul respecta metodologia si aria curiculara in domeniul formarii profesionale a adultilor si standardul de formare a mediatorului.

<b>Stilul si modul de desfasurare a cursului</b>	Prezentare generala, predare, prelegeri interactive, demonstratie, roll play, simulari, jocuri interactive, chestionare, exercitii, discutii, brainstorming, feedback, analize, evaluare.
--------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Logistica folosita in desfasurarea cursului</b>	Suportul de curs al cursantului, caiet de exercitii, teste, prezentari prin proiectie, prezentari flip chart, prezentari power point, birotica, rechizite.
----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Criterii de evaluare a cursantilor</b>	Participarea la curs, verificarea cunostintelor, analizarea evolutiei in rolul de mediator, testarea stilului propriu pentru identificarea tipului de abordare a conflictului, spontaneitate, tact, implicare, inteligenta emotionala.
-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr. Crt.	Competente specifice	Teme incluse	Nr. Ore	Evaluare
I.	Mediere (50 ore)	<b>Teoria si practica medierii (18 ore)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definitia medierii 1</li> <li>- Principiile si avantajele medierii 1</li> <li>- Stiluri si tipuri de mediere 10</li> <li>- Incompatibilitatea in mediere 2</li> <li>- Rolul si abilitatile mediatorului 4</li> </ul>	
		<b>Etapele procesului de mediere (28 ore)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicarea in mediere 10</li> <li>- Pregatirea sesiunii de mediere 2</li> <li>- Initierea sesiunii de mediere 2</li> <li>- Sesiunea introductiva (sesiunea comuna) 3</li> <li>- Sesiuni separate 3</li> <li>- Sesiune comuna intermediara 2</li> <li>- Sesiune comuna finala 2</li> <li>- Incheierea acordului de mediere 2</li> <li>- Evaluarea medierii 2</li> </ul>	
		<b>Etica mediatorului (4 ore)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Codul de etica si deontologie profesionala al mediatorului 4</li> </ul>	
II.	<b>Teoria si analiza conflictelor (16 ore)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istoricul si definitia conflictului 1</li> <li>- Clasificarea conflictelor 3</li> <li>- Cauzele si factorii care genereaza conflictul 3</li> <li>- Stiluri de abordare a conflictului 3</li> <li>- Dinamica conflictului 2</li> <li>- Analiza si evaluarea conflictului 2</li> <li>- Costul conflictului 1</li> <li>- Metoda Fishbone si S.W.O.T. 1</li> </ul>		



III.	<b>Metode alternative de rezolvare a disputelor (ADR)</b> <b>(9 ore, 15 min)</b>	- Negocierea	2,1	
		- Arbitrajul	5	
		- Concilierea	1	
		- Instanta de judecata	1	
		- Avantaje si dezavantaje ale fiecarei metode (timp, bani, stres, decizie)	1 4	
IV.	<b>Legislatia in domeniul medierii si organizarea activitatii mediatorului</b> <b>(8 ore)</b>	- Legea 192/2006	3	
		- Legea 370/2009	2	
		- Directiva 52 a Consiliului Europei	1	
		- Regulamentul de organizare si functionare a Consiliului de Mediere	2	