

Agenda cursului

FORMARE AVANSATĂ PENTRU MEDIATORII ROMÂNI

MIERCURI 21 MAI - VINERI 23 MAI - 3 ZILE DE CURS

Miercuri, 21 mai, 2014 - ziua #1

9:00 -11:15	Bun venit/Introducere Exercițiu de deschidere Obiectivele cursului <ul style="list-style-type: none">· Prezentarea cursanților· Așteptările cursanților· Utilizarea "parcării" pentru alte aspecte
	Starea medierii în România (prezentată de formatorii români) <ul style="list-style-type: none">· Numărul de mediatori; centre· Autoritatea juridică· Tipuri și număr de cazuri· Organizații de referință· Probleme?· Rolul Uniunii Europene Starea medierii în Statele Unite (prezentată de formatorii americani)
11:15 - 11:30	Pauză
11:30 - 13:00	Recapitularea principiilor de bază în mediere <ul style="list-style-type: none">· Ce este medierea?· Beneficiile medierii· Confidențialitate și neutralitate· Aspecte pre-mediere (cine participă; pregătirea pre-mediere)· Medierea—etapele medierii· Elemente-cheie
13:00-14:30	Prânz

14:30 -17:00	2 Simulări de mediere: fiecare simulare de mediere va include: avocați, clienți, 1 mediator și 1 observator; debrief Tema alocată: Stiluri de lucru; Ascultare eficientă; Articole despre meditație
17:00	Încheiere

Joi 22 mai 2014 - ZIUA #2

9:00-9:30	Lecțiile învățate în prima zi de curs
9:30-10:30	Modele de mediere (rolul mediatorului pentru fiecare model) <ul style="list-style-type: none"> · de facilitare (abordare bazată pe interese) · de evaluare sau analitică (tehnici de analiza a costurilor) · de transformare (împuternicire și recunoaștere) · narativă (utilizarea poveștilor) · pragmatică (instrumentele din cutia dvs. de scule)
10:30 - 10:45	Pauză
10:45 - 12:00	Calitățile personale ale mediatorului Utilizarea calităților personale și a practicilor contemplative pentru îmbunătățirea abilităților de mediere
12:00 - 13:00	Îmbunătățirea abilităților de comunicare ale mediatorului Video ce dezbate re-cadrarea cuvintelor <ul style="list-style-type: none"> · Importanța de a fi auzit <ul style="list-style-type: none"> · Abilități de ascultare activă/ Comunicare non-verbală · Abilități de formulare a întrebărilor (deschise/închise) · Tehnica reflexivă/ Rezumat/ Parafrizare · Fraze utile mediatorilor · A depăși un impas · Testarea și contestarea realității · "Presupunerile" și "Ipotezele" în mediere · A pune la îndoială · Abilități de analiză a costurilor—costurile unei înțelegeri sau ale unui eșec · Tehnologia în mediere (Skype, conferințe video, e-mail, etc.) · Redactarea Acordurilor
13:00-14:30	Prânz
14:30 - 15:00	Probleme speciale in comunicare

15:00-17:00	2 simulări de mediere și dezbateri în grupuri mici sau "Acvariu" - fiecare caz include 2 avocați, 2 clienți, 1 mediator și 1 observator; Debrief
	Întrebări Revizuirea obiectivelor Închidere Tema alocată: Exercițiu de practică reflexivă - cazuri dificile
17:00	Încheiere

Vineri 23 mai 2014 - ZIUA #3

9:00-9:30	Lecțiile învățate în a doua zi de curs
9:30 - 11:00	Cum să evaluăm succesul medierii (lista de verificat) Practica meditativă—exerciții și discuție de grup
11:00 - 11:30	Pauză
11:30-13:00	Cele mai bune practici: marketing, promovare, dezvoltare profesională, educație continuă, networking, "partea de afacere" a medierii — Curs & Discuție privind Utilizările tehnologiei și stabilirea unui sistem de mentorat sau stagiatura (formatori români și americani)
13:00 - 14:30	Prânz
14:30-15:30	Etica mediatorului - prezentat de formatori români și americani (masă rotundă) Aspecte etice—diferite coduri și abordări de urmat (inclusiv organizațiile de mediere, EU, ILO, SUA, etc.) Utilizarea cazurilor ipotetice—lucrul în grupuri mici pentru a răspunde unor întrebări etice și practice cheie <i>Cum s-ar aborda aceste cazuri în SUA (formatori americani)— conflictul de interese, divulgarea informațiilor, recuzarea, raportarea, confidențialitatea, imunitatea etc.</i>

15:30-15:45	Pauză
15:45-17:00	Simulare de mediere
17:00-17:30	Abordarea problemelor și elementelor din "parcare" Întrebări, comentarii de final, formulare de evaluare și liste de verificat; închidere

SÂMBĂȚĂ, 24 MAI

**PREZENȚA LA CONGRESUL ANUAL AL UNIUNII CENTRELOR DE MEDIERE DIN ROMANIA ȘI
CEREMONIA DE ÎNMÂNARE A CERTIFICATELOR**