

VICTORIA GRAUR

DECALOG AL MEDIERII

1. Ascultă .
2. Înțelege.
3. Transformă monologul în dialog.
4. Fii tot timpul la mijloc.
5. Fii util în intervențiile tale.
6. Să te ferești să-ți arăți concepția morală personală.
7. Creează viziune comună asupra problemei.
8. Restabilește relațiile dintre părți.
9. Arată părților că apreciezi găsirea soluțiilor proprii.
10. Odihnește-te !

27 iunie 2013-06-27

Cluj Napoca