

## MODUL I

### STRUCTURA COMUNICĂRII, TIPURI ȘI TEHNICI DE COMUNICARE

#### Titularul cursului:

BIRO VALENTIN DRAGOȘ

**Buget de timp:** 8 ore, face to face.

- activități teoretice: 2 ore
- activități practice: 5 ore
- evaluare: 1 oră

**Obiectivele disciplinei/modulului:** După parcurgerea modulului, participanții vor fi capabili:

- să identifice structura complexă a actului de comunicare cu evidențierea tuturor factorilor determinanți pentru mecanismul acestuia
- să recunoască tipurile de comunicare și să distingă diferitele funcții ale comunicării
- să diferențieze elementele comunicării verbale, non verbale și para verbale
- să integreze tipurile de comunicare la specificul propriei activități
- să aplice diferite strategii și metode de comunicare în contexte variate

**Competențe** pe care le formează cursanților:

- Alegerea căilor și a mijloacelor de comunicare adecvate contextului. Diferențierea funcțiilor comunicării
- Valorizarea particularităților individuale și de grup ale interlocutorilor, în scopul realizării unei comunicări eficiente

#### **Strategii de formare utilizate**

Formele de organizare abordate:

- aplicații teoretice;
- aplicații practice;

Activitățile frontale vor alterna cu activitatea pe grupe, în perechi și cu activitatea individuală. Se vor folosi **metode activ - participative**: explicația, conversația euristică, discuția colectivă, problematizarea, simularea, brainstorming, studii de caz, grile, protocol de observație, analize comparative, analiza produselor activității, modele orientative, chestionare, investigații, exerciții practice, joc de rol.

## Forme și modalități de evaluare

- **Evaluarea inițială** privind cunoașterea, înțelegerea și aplicarea conceptelor utilizate.
- **Evaluare formativă**, se va realiza pe parcursul derulării programului, prin observarea directă, realizarea tematicilor individuale și de grup.
- **Evaluarea finală**, prin completarea fișei de evaluare.

**Strategii de evaluare:** observarea curentă a comportamentelor cursanților, protocol de observație, lista de control/verificare, fișa de evaluare, completarea de chestionare, lista de itemi, teste criteriale, auto/interevaluare, investigația.

Nr. crt.	Conținuturi/Teme	Nr. ore	Forma de activitate
1.	Structura comunicării; Funcțiile comunicării	1 2	Activitate teoretică  Activitate practică
2.	Tipurile comunicării:  interpersonală (verbală, non-verbală, paraverbală).	1 3	Activitate teoretică  Activitate practică (4 ore face to face, 2 ore on line)
3	Evaluare	1	Chestionar
	<b>TOTAL ORE</b>	<b>8</b>	

### Tema 1.

#### Structura comunicării.

#### Aspecte abordate:

Istoricul comunicării - aplicație teoretică. Elemente generale: identificarea elementelor unui act de comunicare (emittor, receptor, mesaj, cod etc). Ascultarea activă – *soft skills*. Modele de comunicare .

## **Tema 2.**

### **Funcțiile comunicării.**

#### **Aspecte abordate:**

Funcțiile comunicării și elementele caracteristice ale acestora; funcția expresivă, conativă, fatică, metalingvistică, poetică, referențială - taxinomia R. Jakobson. Axiomele comunicării - Școala de la Palo Alto.

## **Tema 3.**

### **Tipurile comunicării: Interpersonală (verbală, non-verbală, paraverbală);**

#### **Aspecte abordate:**

Tipuri de comunicare - clasificări criteriale. Comunicarea interpersonală (limbaj verbal, non verbal, paraverbal), limbajul gesturilor, al culorilor - aplicații practice. Comunicare în cadrul grupurilor. Comunicarea interculturală - element integrator al grupurilor minoritare/defavorizate.

### **Bibliografie:**

(selectivă)

1. Dinu, Mihai, *Comunicarea – repere fundamentale*, Ed. Algos, 2000
2. Birkenbihl, Vera, *Antrenamentul comunicării sau arta de a ne înțelege*, Gemma Pres, 1998;
3. Abric, Jean-Claude, *Psihologia comunicării*, Polirom, Iasi, 2000
4. De Feur, Melvin, *Teorii de comunicare de masa*, Polirom, Iasi, 2005.
5. Mencchinelli, Alex, *Arta de a comunica*, Polirom, 2005
6. Dinu, Mihai, *Fundamentele comunicării interpersonale*, All, Bucuresti, 2005
7. Ionescu, Ruxandriou, *Limbaj și comunicare*, All, Bucuresti, 2003
8. Vasile, Dragos, *Tehnici de negociere și comunicare*, ASE, Bucuresti, 2003
9. R.M. Candea, *Comunicare managerială aplicată*, Ed. Expert, Bucuresti, 1998
10. Diana Melnic, *Comunicare intra și interinstituțională*, Ed. Atelier Didactic, București, 2009